

GUIA dependencia prestaciones del sistema

eginaren
eginez

asociación de personas
con discapacidad física de Álava

arabako gutxitasun fisikoa duten
pertsonek elkar



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

¿Cuáles son los servicios de atención que distingue el SAAD?

El Catálogo de Servicios del Sistema:

1. Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal.

- Servicio de Teleasistencia.
- Servicio de Ayuda a domicilio
- Atención de las necesidades del hogar.
- Cuidados personales.

2. Servicio de Centro de Día y de Noche:

- Centro de Día para mayores.
- Centro de Día para menores de 65 años.
- Centro de Día de atención especializada.
- Centro de Noche.

3. Servicio de Atención Residencial:

- Residencia de personas mayores en situación de dependencia.
- Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.

La intensidad de protección de cada uno de los servicios prestados ha sido objeto de desarrollo reglamentario a través del Real Decreto 727/2007, de 8 de junio, sobre criterios para determinar la intensidad de protección de los servicios y la cuantía de las prestaciones económicas de la Ley de la Dependencia.

Intensidad de los servicios contemplados en el Catálogo de Servicios del Sistema

Servicios de prevención

- Las personas en situación de dependencia recibirán **servicios de prevención** con el objeto de prevenir el agravamiento de su grado y nivel de dependencia, incluyéndose esta atención en los programas de teleasistencia, de ayuda a domicilio, de los centros de día y de atención residencial.
- **Servicios de promoción de la autonomía personal.** Estos servicios tienen por finalidad desarrollar y mantener la capacidad personal de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de cómo vivir y facilitar la realización de las actividades básicas de la vida diaria.

La intensidad del servicio de promoción de la autonomía personal se adecuará a las necesidades personales de promoción de la autonomía, a la infraestructura de los recursos existentes y a las normas que establezcan las correspondientes Comunidades Autónomas o Administración que, en su caso, tenga la competencia.

Teleasistencia

El servicio de Teleasistencia atiende a los beneficiarios mediante el uso de tecnologías de la comunicación y apoyo de medios personales con objeto de dar respuesta inmediata en situaciones de emergencia o de inseguridad, soledad y aislamiento.

Se prestará conforme lo establecido en el Programa Individual de Atención (PIA).



Ayuda a Domicilio

La Ayuda a Domicilio comprende la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria y la cobertura de las necesidades domésticas mediante los servicios previstos en el artículo 23 de la ley 39/2006.

Se prestará conforme lo establecido en el PIA y se determinará en número de horas mensuales de servicios asistenciales, estableciéndose en función del grado y nivel, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Horas de atención - Horas mensuales			
Grado III. Gran Dependencia		Grado II. Dependencia Severa	
Nivel 2	Entre 70 y 90	Nivel 2	Entre 40 y 55
Nivel 1	Entre 55 y 70	Nivel 1	Entre 30 y 40

Centro de Día y de Noche

El Centro de Día y de Noche ajustará los servicios establecidos en el artículo 24 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, a las necesidades de las personas en situación de dependencia, atendidas según su grado y nivel.

La intensidad de este servicio estará en función de los servicios del centro que precisa la persona en situación de dependencia, de acuerdo con su PIA.

Servicio de Atención Residencial

Este servicio ofrece una atención integral y continuada de carácter personal, social y sanitario, que se prestará en centros residenciales, públicos o acreditados. Puede tener carácter permanente o temporal, con motivo de vacaciones, fines de semana, convalecencia, enfermedades o descansos de los cuidadores no profesionales.

El servicio de atención residencial ajustará los servicios y programas de intervención a las necesidades de las personas en situación de dependencia atendidas.



¿Cuáles es el régimen de incompatibilidades entre los servicios del Catálogo?

El servicio de Atención Residencial permanente será incompatible con el servicio de Teleasistencia, con el servicio de ayuda a Domicilio y con el de Centro de Noche.

¿Qué prestaciones económicas de atención a la dependencia contempla la Ley?

La Ley de Dependencia contempla tres nuevas prestaciones económicas:

- Prestación económica vinculada al servicio
- Prestación económica para cuidados en el medio familiar y apoyo a cuidadores no profesionales
- Prestación económica de asistencia personal

[* Ver Zurekin Zuzenean nº 160, de Mayo 2009. Prestaciones económicas de la Ley de Dependencia.]

¿Que servicios y prestaciones se establecen para las personas en situación de dependencia valoradas con Gran Dependencia (Grado III, Nivel 1 y 2)?

Las personas valoradas con Gran Dependencia tendrán derecho, en su caso, a alguno o algunos de los servicios o prestaciones que se detallan a continuación:

- Servicio de prevención y promoción de la Autonomía Personal.
- Servicio de Teleasistencia.
- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicio de Centro de Día.
- Servicio de Centro de Noche.
- Servicio de Atención Residencial.
- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.
- Prestación económica de asistencia personal.
- Prestación económica vinculada en los supuestos previstos en la Ley de Dependencia.

¿Que servicios y prestaciones se establecen para las personas en situación de dependencia valoradas con Dependencia Severa (Grado II, Nivel 1 y 2)?

Las personas valoradas con Dependencia Severa tendrán derecho, en su caso, a alguno o algunos de los servicios o prestaciones que se detallan a continuación:

- Servicio de prevención y promoción de la Autonomía Personal.
- Servicio de Teleasistencia.
- Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Servicio de Centro de Día.
- Servicio de Centro de Noche.
- Servicio de Atención Residencial.

- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.
- Prestación económica vinculada en los supuestos previstos en la Ley de Dependencia.

Normativa de interés.

- **Ley 39/2006, de 14 de diciembre**, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. (BOE nº 299, Viernes 15 de diciembre 2.006)
- **Real Decreto 727/2007, de 8 de junio**, sobre criterios para determinar las intensidades de protección de los servicios y la cuantía de las prestaciones económicas de la Ley 39/2006. (BOE 9 JUNIO 2009).

Prestaciones económicas del sistema:

- **Decreto Foral 113/2008, de 30 de diciembre**, que actualiza la **prestación económica de asistencia personal** en el Territorio Histórico de Alava aprobada por Decreto Foral 11/2008, de 12 de febrero. BOTHA 28 de enero de 2.009.
- **Decreto Foral 114/2008, de 30 de diciembre**, que actualiza la **prestación económica vinculada al Servicio** prevista en el Territorio Histórico de Alava aprobada por Decreto Foral 24/2008 de 8 de abril. BOTHA 28 de enero de 2.009.
- **Decreto Foral 9/2009, de 3 de febrero**, que modifica y actualiza para 2.009 la **prestación económica para cuidados en el entorno familiar**, aprobada por los Decretos Forales 70/2007, de 23 de octubre y 115/2008, de 30 de diciembre. BOTHA 13 de febrero de 2.009.

mendetasun GIDA sistemaren prestazioak

eginaren
eginez

asociación de personas
con discapacidad física de Álava

arabako gutxitasun fisikoa duten
pertsonek elkar



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

Zein arreta-zerbitzu ditu SAAdek?

Hona hemen zerbitzuen katalogoa:

1. Mendetasun-egoerei aurre hartzeko eta autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak.

- Telelaguntza-zerbitzua
- Etxez etxeko laguntza-zerbitzua
- Etxeko premietan laguntzeko zerbitzua
- Norberaren zaintza

2. Eguneko eta gaueko zentroyen zerbitzua:

- Adinekoentzako eguneko zentroa
- 65 urte baino gutxiagoentzako eguneko zentroa
- Arreta bereziko eguneko zentroa
- Gaueko zentroa

3. Egoitza-arreta emateko zerbitzua:

- Mendetasun-egoeran dauden adinekoentzako egoitza.
- Mendetasun-egoeran dauden pertsoneri arreta emateko egoitzak, dauden ezintasun-moten arabera.

Hona hemen ematen diren zerbitzuen babes-maila arautzen duen legea: 727/2007 Errege Dekretua, ekainaren 8koa, Mendetasun Legeak eskaintzen dituen zerbitzuen babes-maila eta prestazio ekonomikoen zenbatekoak zehazteko irizpideei buruzkoa.

Zerbitzuen katalogoan jasotako zerbitzuen mailakatzea

- **Aurre hartzeko zerbitzuak:** Mendetasun-egoeran daudenek aurre hartzeko zerbitzuak jasoko dituzte beren mendetasunaren gradua eta maila larritu ez dadin, eta zerbitzu-mota hori beste hauetan txertatuko da: telelaguntzan, etxez etxeko laguntzan, eguneko zentroetan eta arreta emateko egoitzetan.
- **Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak:** Zerbitzu horien helburua da bizitzeko moduari buruzko erabaki pertsonalak hartzeko, kontrolatzeko eta horiei aurre egiteko gaitasuna garatu eta gordetzea, eta eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak egiten laguntzea.

Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuen intentsitatea moldatu egingo da honako alderdi hauek kontuan izanda: pertsona bakoitzaren autonomia sustatzeko beharrianak, eskura dauden baliabideen azpiegitura, eta dagokien autonomia-erkidegoek edo, hala badagokio, eskumena duen administrazio-erakundeak ezarritako arauak.

Telelaguntza

Telelaguntza-zerbitzuak komunikazioaren teknologiak erabiliz eta baliabide pertsonalak sostengatuz artatzen ditu onuradunak, larrialdietan edo ziurgabetasun-, bakardade- eta isolamendu-egoeretan berehala erantzuteko.



Prestazio hau Arreta Programa Indibidualean (API) ezarritakoari jarraiki emango da.

Etxez etxeko laguntza-zerbitzua

Etxez etxeko laguntza-zerbitzuek eguneroko jarduerak egiteko eta etxeko beharrianak asetzeko helburua dute, eta 39/2006 Legeko 23. artikuluan zehaztuta daude.

APIan ezarritakoari jarraiki emango da, eta hileroko ordu-kopurua zehaztuko da, mendetasunaren graduaren eta mailaren arabera, taula honetan ikus daitekeen gisan:

Arreta-orduak - Hileroko ordu-kopurua

III. gradua. Mendetasun larria		II. gradua. Mendetasun handia	
2. maila	70 eta 90 bitartean	2. maila	40 eta 55 bitartean
1. maila	55 eta 70 bitartean	1. maila	30 eta 40 bitartean

Eguneko eta gaueko zentroak

Eguneko eta gaueko zentroek beren zerbitzuak moldatuko dituzte abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 23. artikuluan ezarritakora, bai eta mendetasun-egoeran dauden pertsonen beharrianetara ere, mendetasun-gradu eta -mailaren arabera.

mendetasun GIDA sistemaren prestazioak

Zerbitzu horren intentsitatea zentroaren zerbitzu-eskaintzaren menpe ere egongo da, mendetasun-egoeran dagoen pertsonaren APIn beharrezko zerbitzutzat jotzen diren horien menpe egoteaz gainera.

Egoitza-arreta emateko zerbitzua

Zerbitzu honen bidez osoko arreta etengabea •5fbana-banakoa, soziala edo osasunari lotutakoa •5f ematen zaio onuradunari, egoitza publiko zein pribatuetan. Iraunkorra izan daiteke, baina baita behin-behinekoa ere, oporrek, asteburuek, gaixotasunak edo horren ondoko susperraldiak, edo zaintzaile ez-profesionalen atsedenaldiek sortutako arreta-hutsunea betetzeko. Egoitza-arreta emateko zerbitzuak mendetasun-egoeran dauden pertsonen beharrianetara moldatuko ditu bere zerbitzu eta programak.



Ba al dago bateraezintasunik katalogoko zerbitzuen artean?

Bai, egoitza-arreta emateko zerbitzua bateraezina izango da bai telelaguntza-zerbitzuarekin, bai etxez etxeko laguntzarekin, bai eta gaueko zentroekin ere.

Zer prestazio ekonomiko jasotzen dituzte legeak mendetasunaren arretarako?

Mendetasun Legeak hiru **prestazio ekonomiko** berri xedatzen ditu:

- Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoak
- Ahaideak zaintzeko eta zaintzaile ez-profesionalei laguntzeko prestazio ekonomikoak
- Zaintza pertsonalerako prestazio ekonomikoak

[* Ikus Zurekin Zuzenean, 160. zk., 2009ko maiatza. Mendetasuna Legearen prestazio ekonomikoak.]

Zein zerbitzu eta prestazio dagozkie mendetasun handia (III. gradua, 1. eta 2. mailak) duten pertsoneri?

Mendetasun handia aintzatetsi zaien pertsonak eskubidea izango dute honako zerbitzu edo laguntza hauek jasotzeko:

- Mendetasun-egoerei aurre hartzeko eta autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzua.
- Telelaguntza-zerbitzua.
- Etxez etxeko laguntza-zerbitzua.
- Eguneko zentroyen zerbitzua.
- Gaueko zentroyen zerbitzua.
- Egoitza-arreta emateko zerbitzua.
- Ahaide-arteko zaintzarako diru-laguntza.
- Zaintza pertsonalerako diru-laguntza.
- Mendetasun Legean aurreikusitako baldintzetan, zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa.

Zein zerbitzu eta prestazio dagozkie mendetasun larria (II. gradua, 1. eta 2. mailak) duten pertsoneri?

Mendetasun larria aintzatetsi zaien pertsonak eskubidea izango dute honako zerbitzu edo laguntza hauek jasotzeko:

- Mendetasun-egoerei aurre hartzeko eta autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzua.
- Telelaguntza-zerbitzua.
- Etxez etxeko laguntza-zerbitzua.
- Eguneko zentroyen zerbitzua.
- Gaueko zentroyen zerbitzua.
- Egoitza-arreta emateko zerbitzua.

mendetasun GIDA sistemaren prestazioak

- Ahaide-arteke zaintzarako prestazio ekonomikoak.
- Mendetasun Legean aurreikusitako baldintzetan, zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa.

Lotutako legedia

- **39/2006 Legea, abenduaren 14koa**, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa. (299. zk. BOE, 2006ko abenduaren 15ekoa, ostirala)
- **727/2007 Errege Dekretua, ekainaren 8koa**, Mendetasun Legeak eskaintzen dituen zerbitzuen babes-maila eta prestazio ekonomikoen zenbatekoa zehazteko irizpideei buruzkoa. (BOE, 2009ko ekainaren 9a)

Sistemaren prestazio ekonomikoak:

- **113/2008 Foru Dekretua, abenduaren 30ekoa**, Arabako Lurralde Historikoan **laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa** eguneratzen duena. Otsailaren 12ko 11/2006 Foru Dekretuaren bidez onartu zen prestazio hori. ALHAO, 2009ko urtarrilaren 28a.
- **114/2008 Foru Dekretua, abenduaren 30ekoa**, Arabako Lurralde Historikoan **zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa** eguneratzen duena. Apirilaren 8ko 24/2008 Foru Dekretuak aurreikusi zuen prestazio hori. ALHAO, 2009ko urtarrilaren 28a.
- **9/2009 Foru Dekretua, otsailaren 3ko Diputatuen Kontseiluarena**. Honen bidez, aldatu eta eguneratu egiten da, 2009rako, **ahaideak zaintzeko prestazio ekonomikoa**. Prestazio ekonomiko hori onartu zen urriaren 23ko 70/2007 Foru Dekretuaren eta abenduaren 30eko 115/2008 Foru Dekretuaren bidez. ALHAO, 2009ko otsailaren 13a.